

Algemene Voorwaarden van Trouwplannen.nl, handelsnaam van organisatie Aim Weddings VOF, gevestigd te Breda.

### **Artikel 1. Algemeen**

1. Organisatie "Aim Weddings VOF", houdt zich bezig met het beheren en organiseren van diverse trouwplatformen, beheert diverse websites waaronder Trouwplannen.nl, Onefineweddingday.nl, Trouwen.com, Trouwen-trouwlocaties.nl, Trouwen-trouwjurk.nl, Trouwen-trouwpakken.nl, Trouwen-trouwringen.nl, Trouwen-bruidsfotografie.nl, Trouwen-vervoer.nl en neemt opdrachten aan betreffende levering van artikelen t.b.v. huwelijken, vrijgezellenfeesten en liefde, één en ander in de ruimste zin. Daarnaast biedt Trouwplannen.nl diverse online en offline advertentiemogelijkheden aan. Zoals advertentiemogelijkheden in het fysieke Trouwplannen Jaarmagazine, waarvan losse exemplaren worden verkocht via de webshop van Trouwplannen.nl.
2. Trouwplannen.nl is een handelsnaam van organisatie Aim Weddings VOF. Waar Trouwplannen.nl vermeld staat mag ook organisatie Aim Weddings VOF worden gelezen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

### **Artikel 2. Definities**

In deze Algemene Voorwaarden (hierna te noemen: Voorwaarden) wordt verstaan onder:

1. Afnemer: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Trouwplannen.nl in contact treedt over de totstandkoming van een Overeenkomst;
2. Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Trouwplannen.nl en Afnemer tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst;
3. Producten: de door Trouwplannen.nl beschikbaar gestelde advertentie
4. Dienstverlening: de door of namens Trouwplannen.nl al dan niet met betrekking tot Producten te verlenen diensten, waaronder customer support, factoring, consultancy en onderhoud, zoals gespecificeerd in een Overeenkomst;
5. Order: iedere opdracht van Afnemer aan Trouwplannen.nl.
6. Bericht: iedere mogelijke kennisgeving van Trouwplannen.nl aan Afnemer, daaronder begrepen - maar niet beperkt tot -, brochures, advertenties, catalogi, offertes, opdrachtbevestigingen, prijslijsten, facturen, EDI, E-mail, fax op aanvraag, bulletinboard, faxen en brieven.
7. Overmacht: elke van de wil van Trouwplannen.nl onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Trouwplannen.nl kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden wordt ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, stagnatie of andere problemen bij de productie door Trouwplannen.nl of haar toeleveranciers en/of bij haar eigen of door derden verzorgd transport en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, telecommunicatiestoringen, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.

### **Artikel 3. Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

1. Deze Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van Trouwplannen.nl en Afnemer.

2. De toepasselijkheid van enige algemene specifieke voorwaarden of bedingen van Afnemer wordt door Trouwplannen.nl uitdrukkelijk van de hand gewezen.

#### **Artikel 4. Aanbiedingen, totstandkoming van de Overeenkomst en opgave en aanduidingen van Producten**

1. Een aanbieding of (prijs)opgave bindt Trouwplannen.nl niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Order, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Een Overeenkomst komt slechts tot stand door een mondelinge of schriftelijke overeenkomst en indien en voor zover Trouwplannen.nl een Order aanvaardt of door Trouwplannen.nl uitvoering aan een Order wordt gegeven.
3. Afnemer heeft tot 14 werkdagen na het aangaan van de Overeenkomst de mogelijkheid af te zien van de Overeenkomst. Dit dient middels een aangetekend schrijven plaats te vinden. 7. Minimaal 6 weken voor het einde van de overeengekomen periode wordt Afnemer hiervan per email op de hoogte gesteld. Beëindiging van de Overeenkomst vindt plaats na berichtgeving voor de aangegeven reactiedatum. Automatisch wordt Overeenkomst verlengd.
8. Alle opgaven door Trouwplannen.nl van getallen, specificaties, en/of andere aanduidingen van de Producten zijn met zorg gedaan. Trouwplannen.nl kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen.
9. Trouwplannen.nl behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen Orders niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat vooraf de Order door Afnemer per aangetekend schrijven wordt bevestigd en/of de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.
10. De afnemer ontvangt een aantal maal per jaar een digitale nieuwsbrief waarin Trouwplannen.nl de Afnemer informeert over lopende en nieuwe zaken.

#### **Artikel 5. Afwijkingen en Aanvullingen**

1. Afwijkingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Voorwaarden gelden slechts, indien zij schriftelijk door Trouwplannen.nl zijn vastgelegd en hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst.

#### **Artikel 6. Plaatsingstermijnen**

1. Een door Trouwplannen.nl opgegeven plaatsingstermijn is gebaseerd op de ten tijde van de aanbieding voor Trouwplannen.nl geldende omstandigheden.
2. Indien Trouwplannen.nl voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door Afnemer moeten worden verstrekt, dient de Afnemer dit uiterlijk binnen 14 dagen of vóór de vastgestelde datum per e-mail aan te leveren.
3. Plaatsingstermijn gaat in nadat de aangevraagde gegevens en/of hulpmiddelen in het bezit zijn van Trouwplannen.nl.
4. Indien de Afnemer de aangevraagde gegevens en/of hulpmiddelen niet binnen 14 dagen of op de vastgestelde datum aanlevert, is Trouwplannen.nl in dit geval niet gehouden de einddatum van de Producten en/of de Overeenkomst aan te passen, tenzij anders is overeengekomen.
5. Indien Producten aangepast dienen te worden door Trouwplannen.nl, worden aanpassingen binnen zeven werkdagen doorgevoerd.
6. Een Afnemer van een advertentie in het Trouwplannen Jaarmagazine dient het materiaal volgens de aanleverspecificaties van Trouwplannen.nl aan te leveren.

7. Trouwplannen.nl behoudt zich het recht voor om advertenties te weigeren die in strijd zijn met de visie, normen en waarden van Trouwplannen.nl.
8. Wijzigingen of annuleringen van advertenties in het Trouwplannen Jaarmagazine dienen minimaal 14 dagen voor publicatie te worden doorgegeven.

### **Artikel 7. Verzuim/ontbinding**

1. Indien Afnemer niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige Overeenkomst mocht voortvloeien, is Afnemer zonder ingebrekestelling in verzuim en is Trouwplannen.nl gerechtigd: de uitvoering van die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of die Overeenkomst en direct daarmee samenhangende Overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
2. Ingeval van (aanvraag van) (voorlopige) surséance van betaling, (aanvraag van) faillissement, stillegging of ontbinding van het bedrijf van Afnemer, zullen alle Overeenkomsten met Afnemer van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Trouwplannen.nl Afnemer binnen redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende Overeenkomst(en) te verlangen. In dat laatste geval is Trouwplannen.nl gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot dat nakoming door Afnemer voldoende zeker is gesteld.

### **Artikel 8. Intellectuele Eigendomsrechten**

1. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom op alle Apparatuur, Software, Supplies, Documentatie of andere materialen (zoals: analyses, functionele ontwerpen, rapporten, offertes etc.) die door Trouwplannen.nl aan Afnemer worden afgeleverd of op welke wijze dan ook ter beschikking worden gesteld, berusten uitsluitend bij Trouwplannen.nl of diens toeleveranciers, en Afnemer verkrijgt daarvoor de gebruiksrechten die bij deze Voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, tenzij in een door Trouwplannen.nl en Afnemer ondertekend schriftelijk stuk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Afnemer is ermee bekend dat de Producten en/of andere materialen als bedoeld in lid 1 van dit artikel vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Trouwplannen.nl of diens toeleveranciers kunnen bevatten en Afnemer verbindt zich alsdan deze Producten en/of andere materialen geheim te houden en niet aan enige derde bekend te maken of in gebruik te geven.
3. Het is Afnemer niet toegestaan om op de Producten of op de verpakking daarvan aangebrachte merk-herkenningstekens of enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken etc. daaronder begrepen enige aanduiding omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de Software te verwijderen, te wijzigen of de Producten op enige gedeelte daarvan te wijzigen of na te maken.
4. Het is Trouwplannen.nl toegestaan om technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Software.
5. Trouwplannen.nl verklaart dat naar beste weten de Producten geen inbreuk maken op in Nederland geldende intellectuele eigendomsrechten van derden. In geval van aanspraak van derden ter zake van inbreuk op dergelijke rechten, kan Trouwplannen.nl zo nodig het desbetreffende Product vervangen of wijzigen, dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden. Afnemer heeft uitsluitend het recht de Overeenkomst te ontbinden voor zover instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van

hem kan worden verlangd.

6. Afnemer zal Trouwplannen.nl onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van derden ter zake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Producten in geval van een dergelijke aanspraak is alleen Trouwplannen.nl bevoegd daartegen - mede namens Afnemer - verweer te voeren of tegen die derde rechtsmaatregelen te nemen, danwel met die derde een minnelijke regeling te treffen. Afnemer zal zich van zulke maatregelen onthouden, voor zover dat in redelijkheid van hem kan worden verlangd.

7. In alle gevallen zal Afnemer Trouwplannen.nl zijn medewerking verlenen.

8. De Afnemer verklaart dat hij of zij over de benodigde rechten en licenties beschikt om de inhoud van de Advertentie te plaatsen in het Trouwplannen Jaarmagazine.

9. De Afnemer vrijwaart Trouwplannen.nl van claims met betrekking tot intellectueel eigendom in verband met de geplaatste Advertentie in het Trouwplannen Jaarmagazine.

### **Artikel 9. Prijzen**

1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle prijzen vermeld in Berichten, zoals catalogi, prijslijsten en/of offertes van Trouwplannen.nl, uitgedrukt in Euro, en exclusief omzetbelasting (BTW).

2. Kortingen worden geacht telkens eenmalig te zijn verleend. Eerder verleende kortingen binden Trouwplannen.nl op geen enkele wijze voor een latere overeenkomst.

3. Prijzen voor advertenties in het Trouwplannen Jaarmagazine worden vermeld in de advertentietarievenlijst/mediakit van Trouwplannen.nl en kunnen variëren afhankelijk van de plaatsing en grootte van de advertentie. Alle benoemde prijzen zijn excl. BTW.

### **Artikel 10. Betaling**

1. De betalingsverplichting van Afnemer gaat in op het moment dat de Overeenkomst tot stand komt. Tenzij anders is overeengekomen, betaalt Afnemer Trouwplannen.nl bij vooruitbetaling voor de te leveren Dienstverlening/Producten en inspanningen.

2. Trouwplannen.nl zal voor het door Afnemer verschuldigde bedrag een factuur sturen aan Afnemer. De betalingstermijn van deze factuur is 14 dagen, tenzij anders aangegeven op de factuur. De Afnemer zal de hem in rekening gebrachte bedragen, effectief in de valuta vermeld op de factuur, binnen een betalingstermijn van 14 dagen aan Trouwplannen.nl betalen. Alle betalingen zullen op een door Trouwplannen.nl aan te wijzen giro- of bankrekening worden gedaan.

3. Bij het afnemen van een advertentie in het Trouwplannen Jaarmagazine dient een aanbetaling gedaan te worden van 10% van de totale advertentiekosten.

4. Alle aan Trouwplannen.nl in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Afnemer is niet bevoegd tot verrekening. Afnemer heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens Trouwplannen.nl op te schorten.

5. Indien op enig moment bij Trouwplannen.nl gerede twijfel bestaan omtrent de kredietwaardigheid van Afnemer, heeft Trouwplannen.nl het recht, alvorens (verder) te presteren van Afnemer te eisen dat vooruitbetaling plaatsvindt of dat Afnemer een deugdelijke zekerheid stelt, ter hoogte van de bedragen die Trouwplannen.nl al dan niet opeisbaar, op grond van de Overeenkomst van Afnemer heeft of zal hebben te vorderen, zulks ter beoordeling van Trouwplannen.nl.

6. Met het enkele verstrijken van een betalingstermijn is Afnemer in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde dan ook van Trouwplannen.nl op Afnemer onmiddellijk opeisbaar.

7. Afnemer is zonder nadere ingebrekestelling over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag een vertragingsrente verschuldigd ter hoogte van de wettelijk rente vermeerderd met 2% en eventueel en de buiten behorende incassokosten.

8. Indien Afnemer jegens Trouwplannen.nl in verzuim is, is hij verplicht Trouwplannen.nl de buitengerechtigde en gerechtelijke kosten volledig te vergoeden. De door Afnemer te vergoeden buitengerechtigde kosten bedragen tenminste 15% van het onbetaald gebleven bedrag, met een minimum van EUR 125,-, te vermeerderen met de daarover verschuldigde omzetbelasting.

9. Indien Trouwplannen.nl, nadat Afnemer in verzuim is, betalingsherinneringen of andere verzoeken tot betaling aan Afnemer richt, doet dit niet af aan eerdere bepalingen in dit artikel.

### **Artikel 11. Aansprakelijkheid en Vrijwaring**

1. Trouwplannen.nl is niet aansprakelijk voor schade aan de Producten anders dan met inachtneming van de gegeven garanties ter zake. Trouwplannen.nl is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit Overeenkomst, voor zogenaamde gevolgschade die Afnemer of een derde ter zake van (in het gebruik van) de Producten mocht lijden. Hieronder is mede begrepen winstverlies, bedrijfsschade, verlies van gegevens en immateriële schade.

2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 en lid 2 van dit artikel, is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van Trouwplannen.nl te allen tijde beperkt tot 50% (vijftig) van de op grond van een Overeenkomst door Trouwplannen.nl aan Afnemer gefactureerde en factureerbare bedragen (exclusief omzetbelasting), per Product of Dienstverlening ten aanzien waarvan de aansprakelijkheid is ontstaan. Indien en voor zover de Overeenkomst een duurovereenkomst is, zal de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van Trouwplannen.nl in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de desbetreffende Overeenkomst voor de prestaties van Trouwplannen.nl in de periode van 3 maanden voorafgaande aan de gebeurtenis ter zake waarvan die aansprakelijkheid is ontstaan.

3. Tenzij de schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van Trouwplannen.nl (of van haar leidinggevend personeel), zal Afnemer Trouwplannen.nl vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met (het gebruik van) de Producten of Dienstverlening en zal hij Trouwplannen.nl alle schade vergoeden die Trouwplannen.nl lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

4. Trouwplannen.nl is niet verantwoordelijk voor eventuele fouten of weglatingen in de Advertentie in het Trouwplannen Jaarmagazine die het gevolg zijn van onjuiste aanlevering van materiaal door de Afnemer.

5. De Afnemer is verantwoordelijk voor de inhoud van de Advertentie voor het Trouwplannen Jaarmagazine en vrijwaart Trouwplannen.nl van aansprakelijkheid voor mogelijke juridische claims als gevolg van de Advertentie.

6. Trouwplannen.nl is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan de Afnemer die voortvloeit uit het gebruik van het magazine.

7. Trouwplannen.nl is niet verantwoordelijk/aansprakelijk voor het aangeleverde (foto)materiaal van de Afnemer, zowel voor Producten van Trouwplannen.nl als in het Trouwplannen Jaarmagazine. Indien het (foto)materiaal toebehoort aan een fotograaf en/of ander bedrijf en dus geen rechtenvrije foto betreft, dient de Afnemer de naam van de desbetreffende fotograaf/bedrijf die de foto heeft gemaakt, te vermelden dan wel aan te leveren bij Trouwplannen.nl. Indien dit niet wordt gedaan, gaat Trouwplannen.nl ervan uit dat het aangeleverde (foto)materiaal een rechtenvrije foto betreft en is Trouwplannen.nl hiermee niet verantwoordelijk/aansprakelijk voor eventuele claims vanuit de desbetreffende fotograaf en/of bedrijf.

#### **Artikel 12. Overmacht**

1. Indien Trouwplannen.nl door Overmacht niet aan haar verplichtingen jegens Afnemer kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.
2. Indien de Overmacht 1 maand duurt, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtssituatie dit rechtvaardigt.
3. Ingeval van Overmacht heeft Afnemer geen recht op enige (schade-)vergoeding, ook niet als Trouwplannen.nl als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben. Trouwplannen.nl zal Afnemer zo spoedig mogelijk van een (dreigende) Overmacht op de hoogte stellen.

#### **Artikel 13. Verplichtingen van Afnemer**

1. Afnemer zal aan Trouwplannen.nl alle voor de uitvoering van de werkzaamheden van Trouwplannen.nl benodigde gegevens steeds tijdig ter beschikking stellen en staat in voor de juistheid en de volledigheid daarvan.
2. Afnemer zal zorgen voor het gebruik van de Producten in overeenstemming met de specificaties en voor de juiste toepassing in zijn organisatie van de Apparatuur, Software en van de door Trouwplannen.nl te verlenen diensten alsmede voor toe te passen administratie- en berekeningsmethoden en voor het beveiligen van gegevens.
3. Indien is overeengekomen dat Afnemer hardware, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
4. Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Trouwplannen.nl staan of indien Afnemer op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Trouwplannen.nl het recht om extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Trouwplannen.nl in rekening te brengen.

#### **Artikel 14. Overdracht van rechten en verplichtingen**

1. Het is Trouwplannen.nl toegestaan de in enige Overeenkomst met Afnemer omschreven rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. In het geval verplichtingen van Trouwplannen.nl worden overgedragen zal Trouwplannen.nl Afnemer voor zover mogelijk hiervan voorafgaand op de hoogte brengen en heeft Afnemer het recht de Overeenkomst te ontbinden voor wat betreft de toekomst vanaf de datum waarop de overdracht zal geschieden. Trouwplannen.nl is in dat geval niet tot enige schadevergoeding ter zake

gehouden. Afnemer is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan enige derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Trouwplannen.nl.

**Artikel 15. Toepasselijk recht, bevoegde rechter**

1. Op alle geschillen met betrekking tot deze Voorwaarden, alsmede iedere Overeenkomst, is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Breda.

*Deze Algemene Voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op 13 mei 2024.*